

名刺バンク よくあるご質問一覧 【概要・ログイン編】

お問い合わせの多い内容と回答を以下に記載いたしましたので御参照ください。

●概要について

Q.「名刺バンク」とは何ですか？

A.「名刺バンク」は、名刺情報を画像データからデジタル化して一元管理し、いつでも、どこでも名刺情報を検索・参照・登録・更新をすることができるクラウド型のサービスです。

登録した名刺は、PCはもちろん、携帯やスマートフォンから簡単に検索する事ができ、電話をかけたり、メールを送信することもできます。

名刺の登録は、「専用スキャナ」や「複合機」からの取り込みだけでなく、「デジタルカメラ」や「携帯電話・スマートフォンのカメラ」などから取り込むことも可能です。

社内における情報共有のために、営業情報や、名刺情報の関連付けなどの機能も充実しています。

価格も非常に安価です。

Q.他の名刺ソフトとの差は何ですか？

A. ユーザ数ごとの課金ではなく、名刺の登録累積枚数ごとのコース制の課金となります。

よって、社内でも多くの方が利用する場合でも（ユーザIDを複数発行した場合でも）、同じ月額金額です。

また、名刺バンクは、高い安全性を保有するデータセンターにて運用されていますので、セキュリティ面でも安心してご利用いただけます。

Q.セキュリティは大丈夫でしょうか？

A. プライバシーマークは認証制度発足直後に取得し、7期連続で更新をしており、もちろんその間事故の発生もございません。

名刺バンクが稼働しているデータセンターでは、ISO9001/2008（2001年取得）、ISO/IEC27001（2003年取得）の認証を受けています。 ※他ISO14001（2010年取得）

また、弊社データセンターは、国内最高クラスのスペックを持ち、クラウド基盤も2009年より稼働し、高い可用性・安全性を実績として挙げています。（データセンターはご見学いただくことも可能です。）

運用会社・運用場所が明確であること、そして実績含め、ご評価いただければと思います。

●ログインについて

Q.導入にあたり最低何IDから契約ですか？

A. 名刺の登録枚数による従量課金制のため、ID数の上限・下限の制限はございません。

Q.ログイン情報（会社ID・ユーザ名・パスワード）は、自由に設定できるのですか？

A. 会社IDは、弊社から発行します。

ユーザ名は、ユーザ様の管理者アカウントから変更が可能です。

パスワードは、自分のパスワードのみ変更することができます。