

## 名刺バンク よくあるご質問一覧 【サービス・マニュアル・管理編】

お問い合わせの多い内容と回答を以下に記載いたしましたので御参照ください。

### ●サービス開通について

**Q.申込から利用まで何日くらいかかりますか？**

A. 1～3営業日です。

**Q.利用開始希望日ですが、数ヶ月先でも大丈夫ですか？**

A. 可能です。お申し込みいただく際にご希望のご利用開始月をお知らせください。

### ●マニュアルについて

**Q.サービスマニュアルはありますか？**

A. ユーザーガイドをご用意しています。

### ●管理について

**Q.ユーザー権限を変更する方法はありますか？**

A. ユーザー側の管理者が、管理画面より実行することが可能です。

**Q.アカウント情報を変更する方法はありますか？**

A. 変更するためのページがありますので、ユーザー側で実行することが可能です。