

## 名刺バンク よくあるご質問一覧 【名刺取り込み・名刺修正サービス・その他編】

お問い合わせの多い内容と回答を以下に記載いたしましたので御参照ください。

### ●名刺取り込みについて

#### Q.名刺を取り込む機器はどのようなものが使えますか？

A. 以下の機器がご利用可能です。

- ・スマートフォンカメラ
- ・タブレット端末カメラ
- ・携帯電話カメラ
- ・デジタルカメラ
- ・スキャナ
- ・複合機

#### Q.横書きの名刺 or 縦書きの名刺でも登録できますか？

A. 登録可能です。

#### Q.外国語の名刺は登録できますか？

A. 日本語の他に、英語・中国語・韓国語に対応しています。

#### Q.複合機での名刺画像の取り込みについて教えてください。

A. 複合機のスキャナでの名刺取り込みの特長として、複数枚の名刺画像を1つの画像ファイル（JPEG・GIFなど）で撮ることにより、一度に複数枚の名刺を取り込むことができる点が挙げられます。

#### Q.読み取りで誤字は多いですか？

A. 名刺のデザイン、状態(メモ書きや汚れ具合)、名刺の写し方などによって読み取りの正しさにばらつきあり、誤字読み取りや読み取れない項目などが発生する場合があります。

読み取った名刺データは、名刺一覧から選択し手動で編集できます。

※オプションで修正サービスをご用意しています。（下記参照）

### ●名刺修正サービス（オプション）について

#### Q.名刺情報の修正サービスはありますか？

A. オプションで名刺情報の修正サービスをご用意しています。

#### Q.修正サービスとは何ですか？

A. 名刺画像を取り込むだけで、自動で正確な情報がパンチされるオプションサービスです。（40円/1枚）

### ●名寄せについて

#### Q.名寄せとはどのような機能ですか？

A. 同一人物のデータを統合する機能です。

仮に同一人物の名刺が複数登録されていても、この機能によって一人としてまとめ、管理することができます。

### ●重複登録について

#### Q.同じ名刺を複数枚登録した時には、累積枚数としてカウントされますか？

A. 累積枚数としてカウントされます。

例えば、ある人物の名刺情報を自社の別の社員が二重登録した場合、重複分の名刺も累積枚数としてカウントされます。