

## 名刺バンク よくあるご質問 【動作環境編】

お問い合わせの多い内容と回答を以下に記載いたしましたので御参照ください。

### ●動作環境について

#### Q.推奨ブラウザは何ですか？

A. 以下のブラウザが推奨ブラウザです。

Internet Explorer 7～10まで

※その他ブラウザ（Chrome、FireFox、Safari）にも対応しています。

#### Q.Macでも使用できますか？

A. Macに対応している上記ブラウザでご利用可能です。

ただしスキャナ取り込み用アプリは、Mac対応しておりません。

#### Q.対応モバイル機種を教えてください。

A. 以下の携帯主要3キャリアでご利用可能です。

・KDDI(EZweb)

・NTT DOCOMO(iモード)

・SOFTBANK MOBILE(Yahoo!ケータイ)

#### Q.対応スマートフォンを教えてください。

A. Android

対応機種：Xperia、Galaxy など

(全ての機種に対応しているわけではありませんので、その他機種についてはお問い合わせください。)

対応OS：Android 2.1 ～ 4.2

iOS

対応機種：iPhone / iPad / iPad mini

対応OS：iPhoneOS 5～7

※名刺撮影の品質確保には、iPhoneを推奨します。

※それぞれGoogle Play、AppStoreにて「名刺バンク」を検索し、インストールしていただけます。

#### Q.名刺スキャナ取り込み用アプリの対応スキャナを教えてください。

A. 動作確認済みスキャナは以下のスキャナです。

・コクヨS&T ドキュメントスキャナ CaminacsW

・EPSON ES-D400

・brother ADS-2500W

・Scan Snap SV600

・Scan Snap iX500

基本的には、TWAIN規格に対応しているスキャナであればご利用可能です。（動作確認推奨）

#### Q.名刺スキャナ取り込み用アプリの動作環境を教えてください。

※スキャナから取り込む場合のアプリです。

A. クライアントOS、またその他の環境として以下の環境が必要となります。

・Windows XP SP3(32bit)

・Windows Vista SP2(32bit)

・Windows 7(32bit)

その他

・.NET Framework 3.5 SP1

#### Q.使用機器によって機能の差はありますか？

A. モバイルでは名刺登録・検索が、PCでは全ての機能をご利用可能です。